



La polemica

## Il centralino verde suona a vuoto la posta elettronica non risponde

«SIAMO spiacenti, ma a causa dell'intenso traffico telefonico non siamo in grado di soddisfare la sua richiesta, la invitiamo a richiamare più tardi o a visitare il nostro sito».

Questo è il messaggio ascoltato ieri da tanti bolognesi in attesa di avere informazioni sul censimento da compilare. Sui vademecum e sul sito l'esortazione a chiamare il numero verde «per qualsiasi chiarimento» è forte e chiara, non tanto la disponibilità degli operatori del call center.

Dalle 16 in poi non è stato possibile mettersi in contatto con nessun operatore a causa delle linee occupate, nonostante i diversi tentativi.

La voce registrata invita a richiamare più tardi e a visitare il sito per consultare le FAQ, le domande più frequenti, ma è difficile immaginare un anziano alle prese con un computer alla ricerca di una risposta.

Non cambia la situazione con il numero del call center dell'Ufficio Comunale di Censimento. Se all'inizio della telefonata si ha l'illusione di trovare una linea libera, dopo diversi squilli a vuoto una voce registrata interviene avvisando che gli operatori sono occupati e si invita a rimanere in linea. Peccato che le linee comunali non siano come quelle nazionali, attive fino alle 22. A Bologna dalle 18 il servizio non risulta più attivo, sebbene la voce ripeta che l'operatore è ancora occupato.

Ultimo tentativo quello di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica [infocens2011@istat.it](mailto:infocens2011@istat.it): nessuna risposta. (m.s.b.)



### INFORMARSI

Difficile ieri avere notizie sui canali indicati

© RIPRODUZIONE RISERVATA

